

 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER <small>www.contraloriasantander.gov.co</small>	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 1 de 10

REGLAMENTO PARA LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

DIEGO FRAN ARIZA PEREZ
Contralor General de Santander

MARCO AURELIO REYNA MEDRANO
Asesor Despacho del Contralor General

VIGENCIA A DICIEMBRE DE 2017

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 2 de 10

1. INTRODUCCION

Con el propósito de fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y dar cumplimiento a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano, se realizaría audiencias públicas de rendición de cuentas la cual serian, convocadas con el fin de discutir con los grupos de interés, aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a su cargo.

A su vez en el artículo 270 de la Constitución Política de Colombia establece el derecho a la participación ciudadana con el fin de permitir la vigilancia del cumplimiento de la gestión pública en todos los niveles administrativos y verificar sus resultados; así mismo, en el documento CONPES 3654 de 2010, mediante el cual se fija la Política de Rendición de Cuentas; y en el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, establece que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

Con base en lo anterior, es deber de la Contraloría General de Santander rendir cuentas ante la ciudadanía como una estrategia de transparencia en la búsqueda de fortalecer los lazos de interacción con los ciudadanos, siendo preciso expedir un reglamento que señale el paso a paso para la realización de la misma pública desde su fase preparatoria, hasta su desarrollo y evaluación.

2. DEFINICIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El documento CONPES 3654 define la rendición de cuentas como *“la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene(n) el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de*

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

Gobernación de Santander – Calle 37 No. 10-30 Tel. 6306420 Fax (7) 6306416 Bucaramanga Colombia.
www.contraloriasantander.gov.co

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 3 de 10

imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

En términos políticos y de la estructura del Estado, la rendición de cuentas es el conjunto de estructuras (conjunto de normas jurídicas y de instituciones responsables de informar, explicar y enfrentar premios o sanciones por sus actos), prácticas (acciones concretas adelantadas por las instituciones, los servidores públicos, la sociedad civil y la ciudadanía en general) y resultados (productos y consecuencias generados a partir de las prácticas) mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan, explican y enfrentan premios o sanciones por sus actos a otras instituciones públicas, organismos internacionales, a los ciudadanos y la sociedad civil, quienes tienen el derecho de recibir información y explicaciones, y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos (Schedler 2004; Grant y Keohane 2005)”.

Así mismo, la rendición de cuentas debe ser concebida como una expresión del control social que comprende acciones de petición de información, explicaciones, y la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública, adoptando los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

3. OBJETIVOS

El proceso de rendición de cuentas fortalece la transparencia del sector público, así como el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores públicos, mediante el logro de los siguientes objetivos:

- ✓ Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, por tanto la información que la entidad suministre debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 4 de 10

- ✓ Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Contraloría General de Santander y los ciudadanos, para lo cual no solo se debe informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
- ✓ Promover con el ejemplo del órgano de control, comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos, a partir de la generación de buenas prácticas y la promoción de iniciativas ciudadanas de petición de cuentas a la administración pública.

4. OBJETIVO DEL REGLAMENTO

Dar a conocer las pautas para que los asistentes participen activamente en las audiencias públicas de rendición de cuentas e identifiquen los medios que pueden utilizar para interactuar con el Órgano de Control.

Establecer el paso a paso para la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas, en los diferentes momentos: antes, durante y después de la realización de las mismas.

5. PRINCIPIOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN GENERAL.

Los principios que regirán la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en la Contraloría General de Santander son los siguientes:

- a. Buen Gobierno
- b. Transparencia
- c. Responsabilidad
- d. Respeto

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 5 de 10

- e. Eficiencia
- f. Oportunidad
- g. Imparcialidad
- h. Participación

6. PARTICIPANTES

Podrán participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía:

- a. Sujetos de Control
- b. Puntos de Control
- c. Personeros
- d. Veedores - Líderes Comunitarios
- e. Entidades de Control
- f. Funcionarios Públicos y de la Contraloría General de Santander
- g. Autoridades Civiles, Políticas, Religiosas, Militares e indígenas.
- h. Organizaciones de la Sociedad Civil
- i. Comunidades Universitarias e Instituciones Educativas
- j. Medios de Comunicación
- k. Comunidad en General

7. RESPONSABLES

El asesor del Despacho del Contralor será el responsable de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía. Contará con el apoyo de un Grupo Interno de Trabajo encargado de coordinar el desarrollo de las tareas que demande la realización de la audiencia, el cual estará conformado por los jefes de las siguientes dependencias:

- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina de Control Interno
- Oficina de Participación Ciudadana

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

Gobernación de Santander – Calle 37 No. 10-30 Tel. 6306420 Fax (7) 6306416 Bucaramanga Colombia.
www.contraloriasantander.gov.co

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 6 de 10

El Grupo Interno de Trabajo, deberá:

- Coordinar las estrategias que se definan para el desarrollo de la audiencia pública.
- Diseñar e implementar un cronograma de actividades que comprenda las tres (3) etapas del proceso de rendición, conformando los grupos de trabajo que sean necesarios para garantizar el éxito de la audiencia.
- Coordinar la logística del evento (Asesor del Despacho)
- Proyectar oficios de invitación, listado de participantes y demás documentos necesarios.(Asesor del Despacho)
- Organizar la inscripción de las personas que asistan a la audiencia pública (Asesor del Despacho)
- Delegar en persona competente, el registro de las opiniones, quejas y/o denuncias presentadas. (Asesor del Despacho)
- Coordinar la entrega de los formatos de evaluación de la audiencia. (Asesor del Despacho)
- Garantizar la evaluación de los ciudadanos sobre el desarrollo del evento. (Asesor del Despacho)
- Velar porque se elaboren las actas de cada audiencia. (Asesor del Despacho)

8. ETAPAS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El ejercicio de participación ciudadana se llevará a cabo en tres etapas:

- 8.1. Previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- 8.2. Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- 8.3. Posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

8.1 Previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: La Contraloría General de Santander, incentivará la participación de los ciudadanos y diferentes grupos de interés en la audiencia pública de rendición de cuentas, siendo preciso realizar la divulgación del evento a través de los siguientes

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 7 de 10

mecanismos: invitación directa, aviso en página web, aviso en cartelera, aviso en periódicos de circulación regional, emisión de comunicados de prensa, entre otros. (Asesor del Despacho)

Para garantizar el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas, siendo un elemento fundamental la convocatoria a la misma, y el derecho que le asiste a la ciudadanía de conocer previamente el Informe que se va a socializar, en la etapa previa se deberán desarrollar las siguientes actividades:

- a. Definición de fecha, hora y lugar:** Conforme a las expectativas de número de participantes, facilidad de acceso y fecha en que se contará con el Informe de Gestión definitivo listo para su divulgación, se definirá la fecha, hora y lugar en el cual se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- b. Publicación del Informe de Gestión:** Anualmente se elabora un informe de gestión que resume los resultados de cada periodo, el cual debe ser publicado en la página web institucional www.contraloriasantander.gov.co/, con un (1) mes de antelación a la realización de la audiencia de rendición de cuentas. Junto con la publicación del informe, se debe invitar a enviar las inquietudes, comentarios y observaciones sobre el informe al correo institucional, rendiciondecuentas@contraloriasantander.gov.co; con el compromiso de dar respuesta durante la audiencia y a la dirección de contacto suministrada.

En caso que los ciudadanos deseen información personalizada, la pueden solicitar en las instalaciones de la Contraloría General de Santander, ubicada en la Calle. 37 #10-30, piso 6, Edificio Amarillo de la Gobernación del Santander, Oficina de Quejas y Denuncias.

- c. Convocatoria:** La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía se llevará a cabo con una periodicidad anual. Así mismo, el lugar, la fecha y la hora de su programación serán establecidas oportunamente por el Contralor, asesores y grupo directivo según cumplimiento de los objetivos del evento.

La convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de la Contraloría General de Santander, se realizará con quince

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 8 de 10

(15) días de anticipación a la fecha en que se llevará a cabo el evento, la cual será difundida a través de la página web institucional, redes sociales (Twitter y Facebook), correos electrónicos, carteleras de la entidad, avisos de prensa, radio e invitación directa. En ella, se invita a enviar las inquietudes, comentarios y observaciones sobre el informe de gestión al correo institucional.

8.2. Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: En el desarrollo del evento es preciso contar con:

a. Registro de Asistentes: En la entrada del recinto escogido para la realización de la audiencia pública, los participantes firmarán el registro de asistencia a la misma; seguidamente, recibirán un formato que corresponde a la evaluación sobre el desarrollo de la audiencia.

b. Moderador: Con el fin de garantizar el orden durante la jornada, se designará un moderador profesional en el evento quien entre otras, tendrá las siguientes funciones:

a. Presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la audiencia basadas en el presente reglamento.

b. Garantizar y hacer respetar los tiempos propuestos para las intervenciones.

c. Moderar el desarrollo de la audiencia pública.

d. Garantizar que las intervenciones de la ciudadanía, organizaciones sociales o entidades estén acorde a la temática del informe de gestión.

c. Agenda del día: El tiempo estimado para la ejecución del evento será de máximo 171 minutos, distribuidos de la siguiente forma:

Apertura de la Audiencia Pública (31 minutos):

✓ Himno Nacional (3 minutos).

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 9 de 10

- ✓ Himno del Departamento de Santander (3 minutos).
- ✓ Lectura del Orden del Día (10 minutos).
- ✓ Pautas que Orientan el Desarrollo del Evento (15 minutos).

Rendición de Cuentas, la cual estará acompañada por parte de una persona experta en lenguaje de señas (140 minutos):

- ✓ Presentación del Informe de Gestión (80 minutos): El Informe de Gestión contará como mínimo con los siguientes componentes: Nivel de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, cumplimiento de metas anuales, ejecución presupuestal, estados contables, audiencias visibles realizadas en el Departamento.
- ✓ Sesión de Preguntas y Respuestas (50 minutos) y abran al menos 2 micrófonos para dar facilidad al evento.
- ✓ Cierre del evento y entrega permanencias (10 minutos).

Las organizaciones sociales y/o ciudadanía tendrán un tiempo de máximo cinco (5) minutos para presentar su intervención y el Órgano de Control contará con el mismo tiempo para dar respuesta; aquellas inquietudes u observaciones que no sean resueltas durante el evento, deberán responderse y publicarse en la página web institucional y remitirse a la dirección de contacto suministrada por el peticionario.

Es importante aclarar que, sólo se atenderán preguntas y propuestas que tengan relación con la Entidad, especialmente aquellas que se encuentren incluidas en la agenda del evento y se presenten en forma respetuosa.

- d. Cierre y Encuesta de Evaluación del Evento:** Para efectos de identificar mejoras en futuros procesos de rendición de cuentas y de cumplir los requerimientos de las entidades rectoras en la materia, se evaluará el evento mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción a todos los asistentes. El tiempo previsto para el diligenciamiento de la misma es de cinco (5) minutos. La encuesta de satisfacción se entregará a los asistentes una vez realicen el registro de asistencia y será recolectada a la salida del evento.

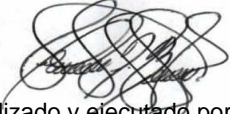
Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

	 CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	CÓDIGO: CI-00-01
	DESPACHO CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER	Página 10 de 10

8.3. Posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Los resultados de la rendición de cuentas serán consignados en una Acta de Reunión, la cual será publicada en la página web institucional www.contraloriasantander.gov.co/ e incluirá un resumen del desarrollo del evento, con las respuestas por parte de la Contraloría a las preguntas realizadas por la ciudadanía y organizaciones civiles y sociales.

Así mismo, con base en los acuerdos y compromisos definidos, el Asesor del Despacho presentará ante el Comité Directivo de la entidad, los resultados obtenidos en el evento con la ayuda de la encuesta de satisfacción aplicada sobre el desarrollo del evento y realizará recomendaciones para la mejora a partir de las encuestas y de la percepción que se tenga sobre el desarrollo del evento.


DIEGO FRAN ARIZA PEREZ
Contralor General del Departamento.


Realizado y ejecutado por:
Marco Aurelio Reyna Medrano
Asesor del Despacho del Contralor General de Santander

Hacia un Control Fiscal Oportuno, Incluyente y Ecológico

Gobernación de Santander – Calle 37 No. 10-30 Tel. 6306420 Fax (7) 6306416 Bucaramanga Colombia.
www.contraloriasantander.gov.co